

PLAN DE ACCION AUNAR

**Hoja de Ruta hacia la Acreditación en Alta Calidad,
en el contexto del Plan de Desarrollo 2013-2023**

Corporación Universitaria Autónoma de Nariño

Documento preparado para el:

**Convenio No.: 713 “Fomento a la acreditación
Institucional” - Ministerio de Educación Nacional**

San Juan de Pasto, 7 de Noviembre de 2013

Introducción

La Universidad ya cuenta con el diseño de un sistema de acreditación y un modelo de autoevaluación con fines de alta calidad. El presente documento da cuenta de la planeación operativa que va a desarrollar el sistema para el logro de la acreditación de programas e institucional en un horizonte de tiempo determinado. Este documento forma parte también del cumplimiento de los productos de la Fase III del convenio Nro. 713, “Fomento a la Acreditación Institucional” celebrado entre la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño y el Ministerio de Educación Nacional.

Consideraciones metodológicas

El convenio Nro. 713, “Fomento a la Acreditación Institucional” en su fase final o Fase III requiere una serie de productos entre los que se mencionan dos planes de acción:

1. El plan de acción y cronograma a seguir para los años 2014-2015 de la implementación del sistema de acreditación y modelo de autoevaluación desarrollados en el proyecto para la institución no acreditada.
2. El plan de acción y cronograma a seguir para los años 2014-2020 que contemple las acciones a desarrollar de un proceso de autoevaluación con el objetivo de presentar al CNA el informe de autoevaluación con el fin de obtener la acreditación de programas o institucional según sea el caso. Y compromiso en el tiempo por parte de la IES no acreditada con respecto a obtener la acreditación de programas e institucional.

Una de las premisas básicas, como oportunidad de mejora, de la que partió la Universidad al tomar la decisión de alcanzar la acreditación de alta calidad, fue hacer de **la planeación estratégica el eje fundamental del direccionamiento de la institución**. Un único plan de Desarrollo 2013-2023 con sus respectivos planes de acción anual, que contemple todas las situaciones de cambio y mejora necesarias para el fortalecimiento institucional. Ello incluye por supuesto el desarrollo del sistema de acreditación con fines de alta calidad y por ende los ejercicios de autoevaluación que son parte integral del mismo.

Desde que se inició la construcción del Plan de Desarrollo Institucional actual, uno de los énfasis prioritarios frente a la acreditación en alta calidad era lograr integrar el desarrollo de los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación - CNA en un único ejercicio de planeación institucional con un único sistema

integrado de mejoramiento continuo (SIMCO). Así se diseñó el sistema de acreditación y el modelo de autoevaluación.

El Horizonte estratégico para los próximos 10 años (2013-2023) contempla desarrollos en cada una de las áreas que a continuación se esquematizan en la Figura No.1.

Figura No.1: Horizonte Estratégico AUNAR

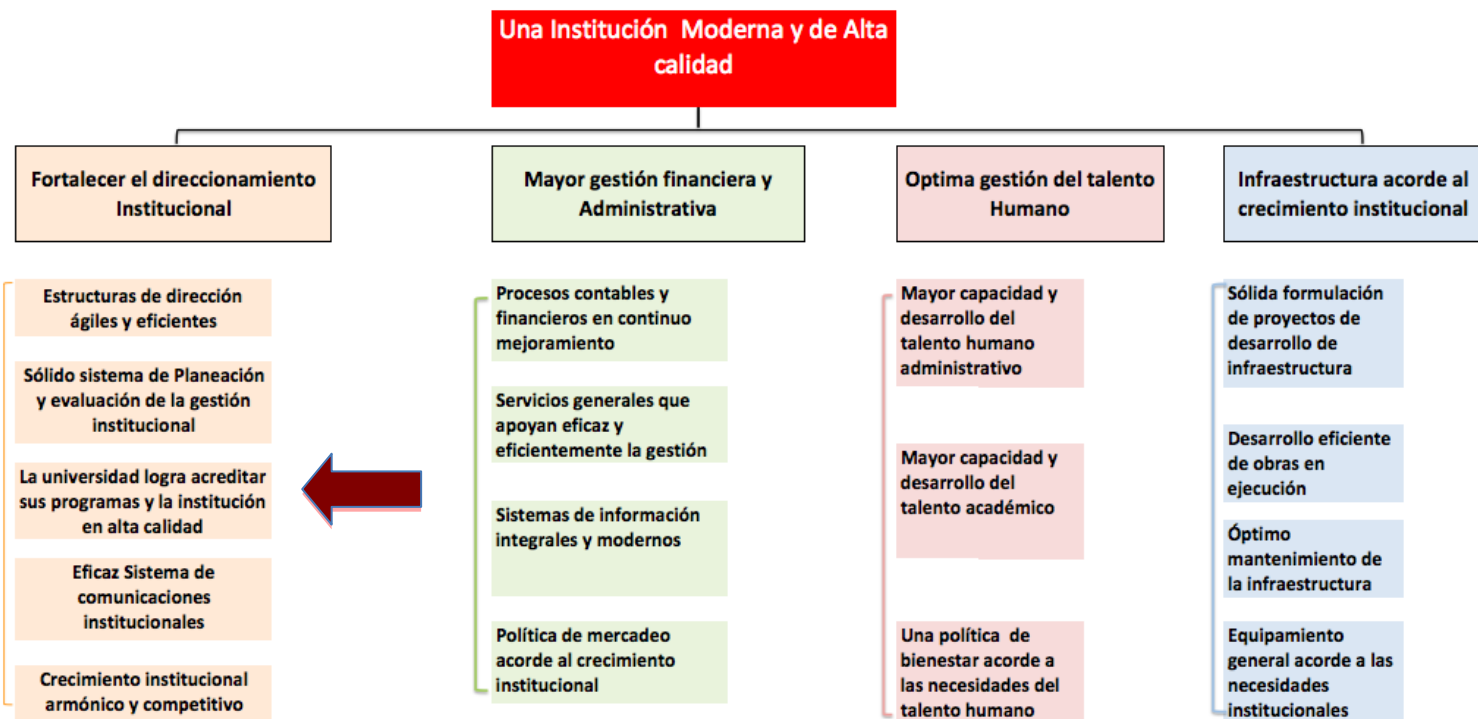


Se han definido cuatro pilares de desarrollo estratégico: Modernizar la Institución, lograr la Excelencia académica y la innovación constante, fortalecer la Articulación de la Universidad con su entorno y potenciar el

Relacionamiento externo internacional. Para cada pilar se desarrollaron dimensiones específicas de trabajo y para cada una de estos campos concretos de acción. Ahora bien, frente a los requerimientos del Convenio, nos interesa en este documento describir los compromisos institucionales frente al desarrollo del sistema de acreditación y el modelo de autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad.

El conjunto de **estrategias y acciones** necesarias para lograr la acreditación en alta calidad de programas e institucional está operacionalizado en el pilar estratégico denominado “Modernización Institucional”, que trabajamos de forma paralela a la construcción del Sistema de acreditación y al Modelo de autoevaluación. En la figura No.2 se muestra el árbol de objetivos ya consolidado de ese primer pilar estratégico y se señala el objetivo que direcciona el logro hacia la acreditación en alta calidad.

Figura 2: Desarrollo operacional del Pilar estratégico “Modernización Institucional”



Como lo indica la flecha en la figura anterior, el logro de la acreditación con fines de alta calidad es un objetivo de desarrollo estratégico del Plan de Desarrollo Institucional 2013-2023. De acuerdo a la metodología del marco lógico, la operacionalización de ese logro en términos de resultados esperados, actividades, responsables, indicadores y cronograma, representaría la ruta de la universidad año por año, en la vigencia del Plan de Desarrollo, hacia la acreditación de alta calidad. Es esa ruta la que nos interesa hacer visible en este documento, entendiendo que el camino hacia la alta calidad está presente en todos los cambios necesarios en cada uno de los pilares estratégicos contemplados, que todavía se encuentran en discusión al interior de la Universidad.

Una vez se alcanzó la claridad en la conceptualización del sistema de acreditación y se evidenciaron las necesidades de cambio institucional requeridas, profundizamos en la planificación del objetivo propuesto en el Plan de Desarrollo de lograr la alta calidad y se fijaron los compromisos institucionales. Este desarrollo se presenta a continuación.

La Hoja de Ruta hacia la Acreditación de Alta Calidad 2013-2023

Lograr acreditar la Universidad en alta calidad de acuerdo a los lineamientos hoy vigentes del Consejo Nacional de Acreditación implica el fortalecimiento global de la institución. La evidencia de ello está muy bien reflejada en el gran volumen de variables que representan la propuesta de indicadores del CNA, así como los requisitos y las condiciones iniciales estipuladas. Se trata de un sistema complejo de dependencias e interrelaciones de las distintas áreas de la organización y de sus estructuras. Un esfuerzo y compromiso que la Universidad asume con decisión y que traduce y resume en cuatro grandes pilares estratégicos de su Plan de Desarrollo.

Como ya se mencionó en los distintos documentos trabajados durante el convenio, fue afortunada la coincidencia temporal entre la formulación del nuevo Plan De Desarrollo y la decisión de la Universidad de participar en el Convenio de Fomento a la acreditación impulsado por el MEN. Una excelente oportunidad que se aprovechó para planificar globalmente el fortalecimiento institucional hacia la alta calidad. Es así como el Plan de Desarrollo 2013-2023 ha buscado incluir en sus intenciones de transformación todas aquellas variables vitales de fortalecimiento, utilizando para las reflexiones a manera de referencia, la lista de indicadores del CNA. En su conjunto este Plan de Desarrollo Institucional está orientado hacia la alta calidad. Es así como cada objetivo, cada resultado esperado en cada uno de los cuatro pilares estratégicos formulados aporta al logro de la acreditación de alta calidad.

El Horizonte Estratégico hacia la Alta Calidad

En las teorías de la administración moderna se encuentran múltiples interpretaciones del término estrategia. Entendemos “**Lo estratégico**” en la gestión de una organización como la forma inteligente, una vez trazados los propósitos o fines superiores, de **seleccionar y priorizar los medios** para alcanzar esos fines. Es el conjunto de medios u objetivos que coherentemente conforman un sistema lógico que debe asegurar el camino hacia el logro propuesto, en este caso, **alcanzaracreditar los programas y la institución en alta calidad**. Son cuatro objetivos específicos que se proponen y en síntesis apuntan a:

- Fortalecer y consolidar el Direccionamiento estratégico de la entidad, proceso en el que está inmerso el Sistema de acreditación y el modelo de autoevaluación
- Avanzar en las áreas prioritarias de acuerdo a los requisitos y condiciones iniciales planteadas por el CNA, es decir, desarrollo del talento humano, Investigación e infraestructura y equipamiento de programas e institucional, bienestar universitario, etc.
- Ganar competencia y solidez en ciclos de autoevaluación y mejoramiento, tanto de programas como institucional
- Para finalmente iniciar el proceso formal de inscripción ante el CNA y buscar la acreditación de alta calidad

Del plan de Desarrollo 2013-2023 operacionalizamos el objetivo:



Para el desarrollo operativo de estos objetivos específicos se presentan tres matrices:

1. Una matriz operativa para cada objetivo específico que detalla, resultados esperados y actividades requeridas
2. Una matriz que desarrolla el conjunto de indicadores para objetivos específicos y para resultados esperados
3. Una matriz que compila el cronograma por indicadores (compromisos institucionales)

Matriz de Objetivos Específicos, Resultados Esperados y Principales Actividades

Objetivo General:	La Universidad logra acreditar sus programas y la Institución en alta calidad	
Objetivos Específicos	Resultados Esperados	Principales Actividades
1. Fortalecer el Macroproceso de direccionamiento y mejoramiento continuo de la Institución	1.1 La Planeación Estratégica de la entidad se articula al proceso de acreditación de alta calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar estandarización conceptual sobre el proceso de acreditación con el nivel directivo, académico y administrativo • Recopilar y analizar toda la información disponible para su actualización sobre diagnósticos, planes y evaluaciones realizadas • Implementar método de planificación estratégica, capacitar equipo de trabajo • Finalizar el proceso de planeación de la AUNAR integrando el proceso de acreditación Institucional
	1.2 La Universidad cuenta con un departamento de planeación sólidamente estructurado que responde al proceso de acreditación con fines de alta calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar y ajustar los procesos y procedimientos de la oficina de planeación de cara al sistema de acreditación y al modelo de autoevaluación definidos • Determinar necesidades de talento humano acordes con los procesos levantados • Restructurar el equipo de trabajo, distribuyendo funciones y responsabilidades • Formalizar los ajustes en las instancias directivas pertinentes y modificar el organigrama si se requiere
	1.3 El Sistema de acreditación con fines de alta calidad se encuentra en plena capacidad de funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar la formalización del nuevo mapa de procesos de la institución • Desarrollar y formalizar un marco normativo interno para el sistema de acreditación y el modelo de autoevaluación • Identificar y nombrar los equipos de trabajo para todas las estructuras del sistema de acreditación y el modelo de autoevaluación • Realizar la institucionalización de las estructuras del sistema de acreditación y de modelo de autoevaluación • Revisar y ajustar las herramientas e instrumentos para el

		<p>proceso de acreditación y desarrollo del modelo de autoevaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementar un nuevo ciclo de capacitación del funcionamiento del sistema de acreditación y del modelo de autoevaluación
	1.4 El equipo SIMCO ha revisado y ajustado procesos y procedimientos en todas las dependencias de la organización	<ul style="list-style-type: none"> • Definir metodología e instrumentos para el análisis de procesos • Conformar equipos de trabajo • Realizar capacitación equipos de trabajo • Analizar y ajustar procesos y procedimientos • Elaborar manuales y revisar funciones • Revisar y ajustar el PEI y los PEP • Revisar Organigrama y hacer ajustes pertinentes
	1.5 La universidad dispone de un sistema de información que técnica y tecnológicamente responde a las necesidades de procesos de autoevaluación con fines de alta calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar y analizar el conjunto de procesos y procedimientos de la entidad identificando entradas y salidas de información estratégica • Revisar el conjunto de variables descritas en la propuesta de indicadores del CNA • Elaborar un inventario global identificando los requerimientos de información estratégica fuentes y formas de almacenamiento • Revisar y ajustar el sistema de obtención y registro de la información estratégica • Revisar y ajustar la propuesta tecnológica del sistema de información existente • Implementar el nuevo sistema de información
	1.6 La AUNAR cuenta con un sistema de comunicación interna y externa eficiente	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar las necesidades de comunicación actuales de la institución frente a al sistema de acreditación • Definir las necesidades de talento humano y revisar equipo de trabajo • Hacer un inventario de mecanismos y medios de comunicación interna y externa y proponer ajustes

Objetivos Específicos	Resultados Esperados	Principales Actividades
2. Fortalecer áreas estratégicas para el cumplimiento de requisitos y condiciones iniciales según lineamientos del CNA	2.1 Se han fortalecido las capacidades del talento humano administrativo y académico	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un plan de comunicaciones interna y externa • Implementar el Plan <ul style="list-style-type: none"> • Revisar y ajustar procesos, procedimientos y mecanismos para evaluación de desempeño del talento humano administrativo y académico • Realizar nuevo estudio de perfiles, cargas de trabajo y desempeños frente al ajuste de procesos y procedimientos elaborado • Revisar y ajustar el proceso de contratación, la vinculación en las diferentes modalidades y el sistema de ascensos e incentivos • Analizar las necesidades de formación y educación continua del talento humano administrativo y académico • Diseñar alternativas para elevar el nivel académico del talento humano administrativo y profesoral • Elaborar una estrategia reestructuración del talento humano • Ejecutar la estrategia de reorganización del talento humano
	2.2 La infraestructura y el equipamiento de programas e institucional cumple las condiciones para la acreditación de alta calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Validar y ajustar el último diagnóstico realizado para áreas como Redes y Sistemas, Herramientas y Entornos Virtuales, Mueblería , Sistema Eléctrico, área de Laboratorios y Espacios Institucionales y obra civil • Identificar costos y estimar volumen de inversión • Diseñar una estrategia financiera de corto y mediano plazo para el mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento • Revisar y ajustar el sistema de supervisión y mantenimiento de la infraestructura y del equipamiento en general, en términos de funciones, responsabilidades y metodología • Elaborar un sistema de indicadores para el monitoreo de la infraestructura y el equipamiento a incluir en el sistema de información

		<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar el plan de inversiones para mejorar la infraestructura y el equipamiento general de la Universidad
	<p>2.3 La Universidad ha fortalecido su departamento de Investigación y su producción de conocimiento innovativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Debatir y elaborar propuesta sobre la política de investigación de la Universidad • Examinar la agenda de investigación actual y realizar ajustes • Revisar y ajustar los procesos y procedimientos actuales del Centro de Investigación (formativos, aprobación proyectos, asesorías, consultorías, seguimiento, convocatorias, etc.) • Analizar su estructura y realizar ajustes en términos de talento humano, funciones y responsabilidades • Diseñar e implementar un sistema de indicadores, de información y de comunicación para la investigación y producción de conocimiento innovador • Formular y ejecutar estrategias de promoción de la cultura y la formación investigativa • Elaborar e implementar una estrategia financiera para el fomento de la investigación en la universidad
	<p>2.4 La Universidad ha potenciado su política de bienestar estudiantil y atención a egresados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiar y complementar la política de bienestar estudiantil y de egresados de la Universidad • Realizar un análisis sobre los procesos y procedimientos actuales del departamento de bienestar social de la Universidad • Revisar y ajustar las políticas de incentivos como becas, descuentos, financiación, estímulos, estrategias de retención estudiantil, etc. • Elaborar un sistema de indicadores de evaluación de impacto de las políticas de bienestar estudiantil • Elaborar e implementar nuevas estrategias de acercamiento y trabajo conjunto con egresados
	<p>2.5 El departamento de inglés se ha consolidado, avanza el bilingüismo y se estrechan vínculos internacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Difundir la política y propuesta de la promoción del inglés a toda la comunidad universitaria • Realizar balance de necesidades y prioridades para la

		<p>terminación de obras de infraestructura y equipamiento del departamento de inglés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar el levantamiento de procesos y procedimientos del departamento de inglés • Revisar su estructura y hacer ajustes en términos de perfiles, funciones y responsabilidades • Identificar aliados estratégicos y elaborar un portafolio de servicios de intercambio y cooperación con entidades internacionales • Establecer nuevos convenios de cooperación mutua con instituciones extranjeras • Revisar y ajustar las necesidades presupuestarias del departamento de inglés
Objetivos Específicos	Resultados Esperados	Principales Actividades
3. Alcanzar madurez institucional hacia la alta calidad con ciclos continuos de autoevaluación y mejoramiento	<p>3.1 La comunidad Universitaria ha acumulado buen conocimiento y expertísimo en materia de calidad en la Educación Superior y sistema de acreditación con fines de alta calidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar material didáctico y de difusión sobre la calidad de la educación superior en Colombia y el sistema de acreditación y modelo de autoevaluación de la AUNAR • Identificar y definir poblaciones objetivo del entrenamiento • Diseñar e implementar una estrategia de capacitación sobre los procesos y procedimientos de la Universidad para alcanzar la acreditación en alta calidad de acuerdo a poblaciones objetivo de la comunidad universitaria • Realizar foros e intercambios de expertos sobre el tema de la acreditación en alta calidad en Colombia • Diseñar e implementar métodos para evaluar el conocimiento y expertísimo adquirido en el tema • Realizar reforzamientos de acuerdo a las evaluaciones llevadas a cabo
	<p>3.2 La Universidad cuenta con las condiciones idóneas en materia de información, método, instrumentos y soporte técnico para el proceso de autoevaluación acordes al</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definir momento, necesidades y condiciones del objeto de autoevaluación (programa e institución) • Revisar y actualizar directrices del CNA, identificar información estratégica (evidencias), con inventario de fuentes y registros,

	<p>sistema de acreditación y al modelo de autoevaluación diseñado</p>	<p>evaluar nuevas necesidades de información (encuestas, estudios)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar, ajustar y validar método e instrumentos para la autoevaluación • Convocar las estructuras del sistema de acreditación y elaborar planes de trabajo con su respectivo cronograma • Convocar equipo de comunicaciones y asignar tareas • Difundir el proceso a toda la comunidad Universitaria
	<p>3.3 La Universidad realiza autoevaluaciones conforme a lineamientos del CNA y a las directrices de su sistema de acreditación y modelo de autoevaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar nuevo refrescamiento sobre la política definida por el sistema de acreditación para la alta calidad con los comités de autoevaluación • Analizar la matriz de variables para estandarizar conceptos y significados frente a factores, características, aspectos e indicadores • Realizar la ponderación de acuerdo a los lineamientos del sistema de acreditación hasta lograr el consenso debidamente sistematizado • Realizar la emisión de juicios según procesos y procedimientos del sistema de acreditación hasta el consenso final • Elaborar informe preliminar
	<p>3.4 Los planes de mejoramiento de las autoevaluaciones realizadas son un instrumento de mejora continua que alimentan los ajustes a la planeación estratégica de la entidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar y sistematizar oportunidades de mejora • Revisar y ajustar los planes de acción y el Plan de Desarrollo de la entidad a partir de las oportunidades de mejoramiento • Elaborar y tramitar el informe final según directrices del sistema de acreditación y modelo de autoevaluación de la Universidad • Difundir los resultados a través del plan de comunicaciones previamente diseñado
<p>4. La Universidad logra iniciar formalmente sus procesos de acreditación con fines de alta calidad ante el CNA</p>	<p>4.1 La Universidad cuenta con la madurez institucional para entrar en el proceso formal de acreditación con fines de alta calidad ante el CNA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar y evaluar la información acumulada de las autoevaluaciones y de la ejecución de los planes de mejoramiento existentes frente al cumplimiento de requisitos y condiciones iniciales estipuladas por el CNA

		<ul style="list-style-type: none"> Realizar ajustes de ser pertinentes Informar a la comunidad universitaria el inicio del proceso formal de acreditación Elaborar calendario para inscripción ante el CNA e inicio de las fases del proceso formal de acreditación
	4.2 La AUNAR se inscribe ante el CNA e inicia las Fases del proceso de acreditación de Programas e institucional	<ul style="list-style-type: none"> Realizar la inscripción para la apreciación de requisitos y condiciones iniciales ante el CNA Adelantar la Fase preparatoria o de alistamiento según sistema
Matriz de Indicadores de Objetivos y Resultados Esperados		
Objetivo General: La Universidad logra acreditar sus programas y la Institución en alta calidad	Indicador: A diciembre de 2020 la AUNAR cuenta con Acreditación de Pares y de programas en alta calidad por resolución Ministerial. FV: Resolución Ministerial	autoevaluación de la Universidad <ul style="list-style-type: none"> Realizar seguimiento al concepto de Pares y al concepto del CNA Hacer seguimiento, en caso positivo, del reconocimiento del
Objetivos Específicos	Resultados esperados	Indicadores de Resultado
1. Fortalecer el macro-proceso de direccionamiento y mejoramiento continuo de la Institución Indicador de Objetivo: A noviembre del 2015 el departamento de planeación cumple exitosamente todas sus actividades de acuerdo a los procesos y procedimientos establecidos	1.1 La Planeación Estratégica de la entidad se articula al proceso de acreditación de alta calidad	A marzo de 2014, el Plan de Desarrollo 2013-2023 integra coherentemente en su matriz operativa el desarrollo del sistema de acreditación y el modelo de autoevaluación de acuerdo a la metodología de marco lógico FV: Documento del Plan de desarrollo 2013-2023
	1.2 La Universidad cuenta con un departamento de planeación sólidamente estructurado que responde al proceso de acreditación con fines de alta calidad	En marzo de 2014 el departamento de Planeación tiene sus procesos y procedimientos levantados, una estructura de talento humano acorde a los procesos y en el Organigrama está jerarquizado dentro del proceso de direccionamiento estratégico de la organización FV: Acuerdo del Consejo Directivo, Manuales de procesos y procedimientos, asignación de cargos oficina de talento humano
	1.3 El Sistema de acreditación con fines de alta calidad se encuentra en plena capacidad de	A julio del 2015 el procedimiento para desarrollar el sistema de acreditación y el modelo de autoevaluación al interior del

Fuente Verificación (FV): Informe Auditorias SIMCO	funcionamiento	departamento de Planeación, cumple con los estándares fijados por el manual del sistema, en términos de procesos y procedimientos, personal experto, gestión de información, soporte tecnológico e instrumentos para la autoevaluación FV: Manual de procesos, documentación interna de planeación
	1.4 El equipo SIMCO ha revisado y ajustado procesos y procedimientos en todas las dependencias de la organización	<ul style="list-style-type: none"> • A mayo de 2014 se ha validado la estrategia para el ajuste a los procesos y procedimientos de la entidad y es aprobada por el consejo directivo FV: Acuerdo del Consejo Directivo • En noviembre de 2014 se han ajustado los procesos y procedimientos en el 70% de las dependencias de la Universidad FV: Informes de avance de planeación, manuales de procesos y procedimientos, estrategia de mejoramiento continuo de procesos • A mayo de 2015 el equipo SIMCO de Planeación en conjunto con todas las dependencias de la entidad han ajustado el 100% de los procesos y procedimientos de la entidad, identificando información estratégica, fuentes, y registros FV: Informe oficina de Planeación, manual de procesos y procedimientos institucionales
	1.5 La universidad dispone de un sistema de información que técnica y tecnológicamente responde a las necesidades de procesos de autoevaluación con fines de alta calidad	A junio de 2015 el Sistema de información de la AUNAR permite acceder en línea al 100% de la información estratégica identificada satisfaciendo los requerimientos del modelo de autoevaluación de la Universidad FV: Sistema de Información, manuales de funcionamiento de la gerencia de la información estratégica

	<p>1.6 La AUNAR cuenta con un sistema de comunicación interna y externa eficiente</p>	<p>Para septiembre de 2014 el plan de comunicaciones interno y externo está operando soportado por una oficina con procesos y procedimientos levantados y un equipo de trabajo con perfiles acordes a las funciones</p> <p>FV: Plan de comunicaciones, Manual de procesos y procedimientos, registro de profesionales en la dependencia de Talento Humano</p>
<p>2. Fortalecer áreas estratégicas para el cumplimiento de requisitos y condiciones iniciales según lineamientos del CNA</p> <p><u>Indicador de Objetivo:</u></p> <p>A diciembre de 2019 la Universidad cumple con los requisitos y condiciones iniciales para la acreditación de programas e institucional según lineamientos del CNA</p> <p><u>Fuente Verificación (FV):</u></p> <p>Documentos disponibles en el sistema de información en línea</p>	<p>2.1 Se han fortalecido las capacidades del talento humano administrativo y académico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A noviembre de 2014 se cuenta con una evaluación de desempeño profesional, necesidades de la planta de cargos y perfiles en un 70% de las dependencias de la institución, de acuerdo a los procesos y procedimientos ajustados • Para mayo del 2015 se cuenta con una evaluación de desempeño profesional, necesidades de la planta de cargos y perfiles en el 100% de las dependencias de la institución, de acuerdo a los procesos y procedimientos ajustados <p>FV: Informe de avance estrategia de talento humano, oficina de talento humano, Planeación</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Noviembre de 2015 el 100% de las dependencias tiene en número, perfil y funciones el talento humano acorde a las necesidades establecidas por los procesos y procedimientos ajustados <p>FV: Planta de cargos, manuales de procesos y procedimientos, manual de funciones</p>
	<p>2.2 La infraestructura y el equipamiento de programas e institucional cumple las condiciones para la acreditación de alta calidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A noviembre de 2014 se cuenta con el diagnóstico de mejoras de infraestructura y equipamiento institucional y de programas y servicios, con sus respectivos costos, en el 70% de las dependencias que conforman la entidad <p>FV: Informes de avance oficina de Planeación y equipo coordinador de infraestructura</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Para mayo del 2015 el diagnóstico de mejoramiento en infraestructura y equipamiento institucional y de programas cubre el 100% de las dependencias de la institución. FV: informe final de diagnóstico institucional de infraestructura y equipamiento • En Noviembre de 2015 se ha cumplido en un 30% el avance de mejoramiento en la infraestructura y equipamiento institucional, de acuerdo al plan formulado FV: informe de avances del plan de mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento, oficina de planeación y equipo coordinador de infraestructura • Para Noviembre de 2016 se ha cumplido en un 60% el avance del mejoramiento en la infraestructura y equipamiento institucional, de acuerdo al plan formulado FV: informe de avances del plan de mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento, oficina de planeación y equipo coordinador de infraestructura • Para Octubre de 2017 se ha cumplido en un 100% el avance del mejoramiento en la infraestructura y equipamiento institucional, de acuerdo al plan formulado FV: informe final del plan de mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento, oficina de planeación y equipo coordinador de infraestructura
	<p>2.3 La Universidad ha fortalecido su departamento de Investigación y su producción de conocimiento innovativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En marzo de 2014 el consejo académico y el consejo directivo han aprobado la propuesta de reorganización del departamento de investigación de la Universidad FV: acta de consejo académico y resolución consejo directivo sobre reorganización del departamento de investigación • Para noviembre de 2014 la Universidad ha reestructurado su

		<p>departamento de investigación en términos de procesos y procedimientos, talento humano, perfiles, agenda de investigación y estrategias de desarrollo</p> <p>FV: Manual de procesos y procedimientos, plan de acción 2014, planta de cargos oficina de talento humano</p> <ul style="list-style-type: none"> • A diciembre de 2015 Colciencias reconoce 4 grupos de investigación, se han aumentado en un 10% el número de semilleros existentes en el 2014 y se han realizado 2 nuevas publicaciones científicas <p>FV: informe de gestión departamento de investigaciones, registros de Colciencias y publicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • A diciembre de 2016 la universidad cuenta con 8 grupos de investigación reconocidos por Colciencias, los semilleros se han incrementado en un 40% y se han realizado 3 nuevas publicaciones científicas <p>FV: informe de gestión departamento de investigaciones, registros de Colciencias y publicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Universidad tiene a Octubre de 2017 12 grupos de investigación reconocidos por Colciencias, los semilleros de investigación han crecido en un 30% respecto al año anterior y se han realizado 4 nuevas publicaciones científicas. • A noviembre de 2017 el número de publicaciones científicas asciende a un total de 20 y el total de grupos de investigación reconocidos en Colciencias es de 15 <p>FV: informe de gestión departamento de investigaciones, registros de Colciencias y publicaciones</p>
	<p>2.4 La Universidad ha potenciado su política de bienestar estudiantil y atención a egresados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A noviembre de 2014 el departamento de bienestar universitario ha ajustado procesos y procedimientos, tiene una nueva oferta de programas para el bienestar universitario en funcionamiento y gestiona acorde a sus procesos su sistema de

		<p>información</p> <p>FV:Informe de gestión del departamento de Bienestar Universitario</p> <ul style="list-style-type: none"> • A partir del 2015 y hasta finales del 2017, cada año se incrementa en un 20% el número de estudiantes que acceden a la oferta de subsidios, descuentos, becas que ofrece el portafolio de servicios de bienestar y se reduce en un 10% cada año por semestre la tasa de deserción estudiantil <p>FV:estadísticas programa de retención de Planeación, informes del departamento de bienestar, registros académicos y de matrículas estudiantes beneficiados</p>
	<p>2.5 El departamento de inglés se ha consolidado, avanza el bilingüismo y se estrechan vínculos internacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A julio de 2014 la universidad ha consolidado su departamento de inglés, con espacios locativos independientes, laboratorio de prácticas y equipo profesional acorde a sus procesos y procedimientos <p>FV: informe de gestión del departamento de inglés</p> <ul style="list-style-type: none"> • A partir de enero de 2014, el 100% de los estudiantes que inician su proceso de formación en el primer semestre del 2014, comienzan su proceso de formación en el área de inglés • A diciembre de 2014 se ha regularizado el proceso de desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés en el 100% de los programas académicos profesionales y tecnológicos de la AUNAR. <p>FV: Registros de matrícula e inscripciones en la Oficina de Coordinación de Inglés y en Registro y Control</p> <ul style="list-style-type: none"> • A diciembre de 2015 se ha constituido, en coordinación y trabajo conjunto con el departamento de investigación, el grupo de investigadores educativos en el área de inglés en temas relacionados con pedagógica, metodología y didáctica. <p>FV: Informe de gestión de los departamentos de inglés e</p>





		<p>investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> • A diciembre de 2014 la Universidad ha consolidado una base de datos sobre oportunidades de intercambio a nivel internacional, ha identificado y contactado posibles cooperantes y tiene 5 propuestas de convenios para su negociación <p>FV: informes de gestión departamento de inglés y Planeación, propuestas de convenios, base de datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para enero de 2017 están en pleno funcionamiento 6 convenios de cooperación con universidades, redes o agencias internacionales en materia de intercambio docentes, investigación colaborativa o movilidad de estudiantes <p>FV: Informes de gestión departamento de inglés y Planeación, informes de gestión convenios, convenios suscritos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A diciembre de 2017 la AUNAR es reconocida como Institución certificada para la realización de pruebas internacionales de evaluación de las competencias comunicativas de inglés, para usuarios internos y externos <p>FV: Certificación Oficial de entidad internacional</p>
<p>3. Alcanzar madurez institucional hacia la alta calidad con ciclos continuos de autoevaluación y mejoramiento</p> <p><u>Indicador de Objetivo:</u></p> <p>Para diciembre de 2017 la Universidad tanto a nivel de programas como institucional sigue rigurosamente la dinámica</p>	<p>3.1 La comunidad Universitaria ha acumulado buen conocimiento y expertísimo en materia de calidad en la Educación Superior y sistema de acreditación con fines de alta calidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A noviembre de 2014 han cursado y aprobado los ciclos de entrenamiento en materia de acreditación y autoevaluación con fines de alta calidad el 50% del talento humano administrativo y docente <p>FV: registros Planeación, Vicerrectoría académica y departamento administrativo y financiero</p> <ul style="list-style-type: none"> • A partir de enero de 2015 todos los programas integran en su currículo y lo implementan una inducción al sistema de acreditación y modelo de autoevaluación de todos los estudiantes. <p>FV: informe de gestión Vicerrectoría académica, resolución</p>

<p>operacional del sistema de acreditación (autoevaluación - plan de mejoramiento- ajuste plan de acción) para programas e institucional, con calificaciones superiores al 90% en la escala de gradación</p>		<p>rectoral</p> <ul style="list-style-type: none"> Para mayo de 2015 han cursado y aprobado los ciclos de entrenamiento en materia de acreditación y autoevaluación con fines de alta calidad el 100% del talento humano administrativo y docente <p>FV: informe de gestión Vicerrectoría académica</p>
<p>FV: informes procedimiento de acreditación, departamento de planeación</p>	<p>3.2 La Universidad cuenta con las condiciones idóneas en materia de expertísimo, información, método, instrumentos y soporte técnico para el proceso de autoevaluación acordes al sistema de acreditación y al modelo de autoevaluación diseñado</p>	<p>A julio de 2015 la comunidad universitaria (administrativos, docentes y estudiantes) cuenta con el conocimiento y expertísimo suficiente, están las necesidades de información estratégica cubiertas, el sistema de información en operación, el soporte técnico de planeación y consolidadas las estructuras del procedimiento de acreditación y autoevaluación para iniciar la dinámica operacional del sistema de acreditación y modelo de autoevaluación.</p> <p>FV: informe de gestión plan de acción del departamento de planeación, resoluciones rectorales que crean el sistema, Informes del departamento de Tecnología y sistemas.</p>
	<p>3.3 La Universidad realiza autoevaluaciones conforme a lineamientos del CNA y a las directrices de su sistema de acreditación y modelo de autoevaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> A diciembre de 2015 se tiene el primer informe final de autoevaluación del 100 % de los programas profesionales y tecnológicos que ofrece la Universidad con sus respectivos planes de mejoramiento y de acuerdo a los lineamientos estipulados por el manual del sistema de acreditación y modelo de autoevaluación <p>FV: informes procedimiento de acreditación institucional, departamento de planeación</p> <ul style="list-style-type: none"> A diciembre de 2016 se tiene el segundo informe final de autoevaluación del 100 % de los programas profesionales que ofrece la Universidad con sus respectivos planes de mejoramiento y de acuerdo a los lineamientos estipulados por el manual del sistema de acreditación y modelo de autoevaluación, y el primer informe final de autoevaluación


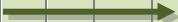

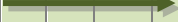

		<p>institucional, también con su respectivo plan de mejoramiento</p> <p>FV: informes procedimiento de acreditación institucional, departamento de planeación</p> <ul style="list-style-type: none"> • A diciembre de 2017 la universidad ha completado tres ciclos de autoevaluación y mejoramiento de programas y dos de autoevaluación institucional con sus respectivos planes de mejoramiento y de acuerdo a los lineamientos estipulados por el sistema de acreditación y modelo de autoevaluación de la universidad <p>FV: informes procedimiento de acreditación institucional, departamento de planeación</p>
<p>4. La Universidad logra iniciar formalmente sus procesos de acreditación con fines de alta calidad ante el CNA</p> <p><u>Indicador de Objetivo:</u> Para diciembre del 2019 la universidad cuenta con el 100% de sus programas académicos acreditados y en proceso de acreditación institucional</p> <p><u>Fuente de Verificación:</u> Documento solicitud formal ante el CNA para acreditación de programas e institucional y resolución del MEN de programas acreditados</p>	<p>4.1 La Universidad cuenta con la madurez institucional para entrar en el proceso formal de acreditación con fines de alta calidad ante el CNA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A diciembre de 2017 la autoevaluación de programas e institucional, gracias a los programas de mejoramiento continuo arrojan valores por encima del 90% de la escala de gradación adoptada para emisión de juicios de valor y calificación del sistema de acreditación y modelo de autoevaluación interno • A marzo de 2018 se han cumplido exitosamente los planes de mejoramiento de áreas clave para el cumplimiento de requisitos y condiciones iniciales para la acreditación en alta calidad de acuerdo a los lineamientos del CNA. <p>FV: informes procedimiento de acreditación, oficina planeación</p>
	<p>4.2 La AUNAR se inscribe ante el CNA e inicia las Fases del proceso de acreditación de Programas e institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A abril de 2018 cuatro programas profesionales y dos programas tecnológicos están formalmente inscritos ante el CNA en proceso de acreditación con fines de alta calidad • Para abril el 2019 se tiene el 100% de los programas profesionales y tecnológicos acreditados y se encuentra inscrita y en proceso de acreditación ante el CNA la acreditación de alta calidad de la universidad <p>FV: informes procedimiento de acreditación de programas e</p>

		institucional, departamento de planeación
--	--	---

Cronograma por Indicadores de Objetivo y Resultados Esperados

Indicadores de Objetivos y Resultados Esperados	Cronograma por Trimestres Años 2014-2019																											
	2014				2015				2016				2017				2018				2019							
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV				
A marzo de 2014 , El Plan de Desarrollo 2013 - 2023 integra coherentemente en su matriz operativa el desarrollo del sistema de acreditación y el modelo de autoevaluación de acuerdo a la metodología de marco lógico 																												
En marzo de 2014 el departamento de Planeación tiene sus procesos y procedimientos levantados, una estructura de talento humano acorde a los procesos y en el Organigrama está jerarquizado dentro del proceso de direccionamiento estratégico de la organización 																												
En marzo de 2014 el consejo académico y el consejo directivo han aprobado la propuesta de reorganización del departamento de investigación de la Universidad 																												
A mayo de 2014 se ha validado la estrategia para el ajuste a los procesos y procedimientos de la entidad y es aprobada por el consejo directivo 																												
A julio de 2014 la universidad ha consolidado su departamento de inglés, con espacios locativos independientes, laboratorio de prácticas y equipo profesional acorde a sus procesos y procedimientos 																												
Para septiembre de 2014 el plan de comunicaciones interno y externo está operando soportado por una oficina con procesos y procedimientos levantados y un equipo de trabajo con perfiles acordes a las funciones 																												

Cronograma por Indicadores de Objetivo y Resultados Esperados

Indicadores de Objetivos y Resultados Esperados	Cronograma por Trimestres Años 2014-2019																							
	2014				2015				2016				2017				2018				2019			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
En noviembre de 2014 se han ajustado los procesos y procedimientos en el 70% de las dependencias de la Universidad																								
A noviembre de 2014 se cuenta con una evaluación de desempeño profesional, necesidades de la planta de cargos y perfiles en un 70% de las dependencias de la institución, de acuerdo a los procesos y procedimientos ajustados																								
A noviembre de 2014 se cuenta con el diagnóstico de mejoras de infraestructura y equipamiento institucional y de programas y servicios, con sus respectivos costos, en el 70% de las dependencias que conforman la entidad																								
Para noviembre de 2014 la Universidad ha reestructurado su departamento de investigación en términos de procesos y procedimientos, talento humano, perfiles, agenda de investigación y estrategias de desarrollo																								
A noviembre de 2014 el departamento de bienestar universitario ha ajustado procesos y procedimientos, tiene una nueva oferta de programas para el bienestar universitario en funcionamiento y gestiona acorde a sus procesos su sistema de información																								

Cronograma por Indicadores de Objetivo y Resultados Esperados

Indicadores de Objetivos y Resultados Esperados	Cronograma por Trimestres Años 2014-2019																							
	2014				2015				2016				2017				2018				2019			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
A noviembre de 2014 han cursado y aprobado los ciclos de entrenamiento en materia de acreditación y autoevaluación con fines de alta calidad el 50% del talento humano administrativo y docente																								
A diciembre de 2014 la Universidad ha consolidado una base de datos sobre oportunidades de intercambio a nivel internacional , ha identificado y contactado posibles cooperantes y tiene 5 propuestas de convenios para su negociación																								
A diciembre de 2014, el 100% de los estudiantes que iniciaron su proceso de formación en el primer semestre, comenzaron su proceso de formación en el área de inglés																								
A diciembre de 2014 se ha regularizado el proceso de desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés en el 100% de los programas académicos profesionales y tecnológicos de la AUNAR																								
A partir de enero de 2015 todos los programas integran en su currículo y lo implementan una inducción al sistema de acreditación y modelo de autoevaluación de todos los estudiantes																								
A mayo de 2015 el equipo SIMCO de Planeación en conjunto con todas las dependencias de la entidad han ajustado el 100% de los procesos y procedimientos de																								

Cronograma por Indicadores de Objetivo y Resultados Esperados

Indicadores de Objetivos y Resultados Esperados	Cronograma por Trimestres Años 2014-2019																											
	2014				2015				2016				2017				2018				2019							
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV				
la entidad, identificando información estratégica, fuentes, y registros																												
Para mayo del 2015 se cuenta con una evaluación de desempeño profesional, necesidades de la planta de cargos y perfiles en el 100% de las dependencias de la institución, de acuerdo a los procesos y procedimientos ajustados																												
Para mayo del 2015 el diagnóstico de mejoramiento en infraestructura y equipamiento institucional y de programas cubre el 100% de las dependencias de la institución																												
Para mayo de 2015 han cursado y aprobado los ciclos de entrenamiento en materia de acreditación y autoevaluación con fines de alta calidad el 100% del talento humano administrativo y docente																												
A junio de 2015 el Sistema de información de la AUNAR permite acceder en línea al 100% de la información estratégica identificada satisfaciendo los requerimientos del modelo de autoevaluación de la Universidad																												
A julio del 2015 el procedimiento para desarrollar el sistema de acreditación y el modelo de autoevaluación al interior del departamento de Planeación, cumple con los estándares fijados por el manual del sistema, en términos de procesos y procedimientos, personal experto, gestión de información, soporte tecnológico e instrumentos para la autoevaluación																												

Cronograma por Indicadores de Objetivo y Resultados Esperados

Indicadores de Objetivos y Resultados Esperados	Cronograma por Trimestres Años 2014-2019																											
	2014				2015				2016				2017				2018				2019							
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV				
A julio de 2015 la comunidad universitaria (administrativos, docentes y estudiantes) cuenta con el conocimiento y expertísimo suficiente, están las necesidades de información estratégica cubiertas, el sistema de información en operación, el soporte técnico de planeación y consolidadas las estructuras del procedimiento de acreditación y autoevaluación para iniciar la dinámica operacional del sistema de acreditación y modelo de autoevaluación																												
En Noviembre de 2015 el 100% de las dependencias, tiene en número, perfil y funciones el talento humano acorde a las necesidades establecidas por los procesos y procedimientos ajustados																												
En Noviembre de 2015 se ha cumplido en un 30% el avance de mejoramiento en la infraestructura y equipamiento institucional, de acuerdo al plan formulado																												
A diciembre de 2015 Colciencias reconoce 4 grupos de investigación, se han aumentado en un 10% el número de semilleros existentes en el 2014 y se han realizado 2 nuevas publicaciones científicas																												

Cronograma por Indicadores de Objetivo y Resultados Esperados

Indicadores de Objetivos y Resultados Esperados	Cronograma por Trimestres Años 2014-2019																											
	2014				2015				2016				2017				2018				2019							
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV				
A partir del 2015 y hasta finales del 2017, cada año se incrementa en un 20% el número de estudiantes que acceden a la oferta de subsidios, descuentos, becas que ofrece el portafolio de servicios de bienestar y se reduce en un 10% cada año por semestre la tasa de deserción estudiantil																												
A diciembre de 2015 se ha constituido, en coordinación y trabajo conjunto con el departamento de investigación, el grupo de investigadores educativos en el área de inglés en temas relacionados con pedagógica, metodología y didáctica.																												
A diciembre de 2015 se tiene el primer informe final de autoevaluación del 100 % de los programas profesionales y tecnológicos que ofrece la Universidad con sus respectivos planes de mejoramiento y de acuerdo a los lineamientos estipulados por el manual del sistema de acreditación y modelo de autoevaluación																												
Para noviembre de 2016 se ha cumplido en un 60% el avance del mejoramiento en la infraestructura y equipamiento institucional, de acuerdo al plan formulado																												

Cronograma por Indicadores de Objetivo y Resultados Esperados

Indicadores de Objetivos y Resultados Esperados	Cronograma por Trimestres Años 2014-2019																											
	2014				2015				2016				2017				2018				2019							
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV				
A diciembre de 2016 la universidad cuenta con 8 grupos de investigación reconocidos por Colciencias, los semilleros se han incrementado en un 40% y se han realizado 3 nuevas publicaciones científicas																												
A diciembre de 2016 se tiene el segundo informe final de autoevaluación del 100 % de los programas profesionales que ofrece la Universidad con sus respectivos planes de mejoramiento y de acuerdo a los lineamientos estipulados por el manual del sistema de acreditación y modelo de autoevaluación, y el primer informe final de autoevaluación institucional, también con su respectivo plan de mejoramiento																												
Para enero de 2017 están en pleno funcionamiento 6 convenios de cooperación con universidades , redes o agencias internacionales en materia de intercambio docentes, investigación colaborativa o movilidad de estudiantes																												
La Universidad tiene a octubre de 2017 12 grupos de investigación reconocidos por Colciencias, los semilleros de investigación han crecido en un 30% respecto al año anterior y se han realizado 4 nuevas publicaciones científicas																												
Para octubre de 2017 se ha cumplido en un 100% el avance del mejoramiento en la infraestructura y equipamiento institucional, de acuerdo al plan																												

Cronograma por Indicadores de Objetivo y Resultados Esperados

Indicadores de Objetivos y Resultados Esperados	Cronograma por Trimestres Años 2014-2019																							
	2014				2015				2016				2017				2018				2019			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
formulado																								
A noviembre de 2017 el número de publicaciones científicas asciende a un total de 20 y el total de grupos de investigación reconocidos en Colciencias es de 15																								
A diciembre de 2017 la AUNAR es reconocida como Institución certificada para la realización de pruebas internacionales de evaluación de las competencias comunicativas de inglés, para usuarios internos y externos																								
A diciembre de 2017 la universidad ha completado tres ciclos de autoevaluación y mejoramiento de programas y dos de autoevaluación institucional con sus respectivos planes de mejoramiento y de acuerdo a los lineamientos estipulados por el sistema de acreditación y modelo de autoevaluación de la universidad																								
A diciembre de 2017 la autoevaluación de programas e institucional, gracias a los programas de mejoramiento continuo arrojan valores por encima del 90% de la escala de gradación adoptada para emisión de juicios de valor y calificación del sistema de acreditación y modelo de autoevaluación interno																								
A marzo de 2018 se han cumplido exitosamente los planes de mejoramiento de áreas clave para el cumplimiento de requisitos y condiciones iniciales para la acreditación en alta calidad de programas de acuerdo a los lineamientos del CNA																								

Cronograma por Indicadores de Objetivo y Resultados Esperados

Indicadores de Objetivos y Resultados Esperados	Cronograma por Trimestres Años 2014-2019																							
	2014				2015				2016				2017				2018				2019			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
A abril de 2018 cuatro programas profesionales y dos tecnológicos están formalmente inscritos ante el CNA para dar inicio al proceso de acreditación con fines de alta calidad																								
A abril de 2019 se tiene el 100% de los programas profesionales y tecnológicos acreditados y se encuentra inscrita la universidad para el proceso de acreditación en alta calidad																								
A noviembre del 2015 el departamento de planeación cumple exitosamente todas sus actividades de acuerdo a los procesos y procedimientos establecidos																								
Para diciembre de 2017 la Universidad tanto a nivel de programas como institucional sigue rigurosamente la dinámica operacional del sistema de acreditación (autoevaluación - plan de mejoramiento- ajuste plan de acción) para programas e institucional, con calificaciones superiores al 90% en la escala de gradación																								
A diciembre de 2018 la Universidad cumple con los requisitos y condiciones iniciales para la acreditación de programas e institucional según lineamientos del CNA																								
Para diciembre del 2019 la universidad cuenta con el 100% de sus programas académicos acreditados y en proceso de acreditación institucional																								

